## POLÍTICAS DE IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD



RG 4-00 Rev Nº: 2 Página: 1 de 1

**ALCOMETER LABORATORIO**, con el propósito de mantener la confianza de sus clientes y la integridad de los servicios del laboratorio se compromete a identificar los riesgos a la imparcialidad de manera continua y tomar las medidas adecuadas para eliminar o minimizar dichos riesgos.

La imparcialidad y confidencialidad es parte integral de las costumbres, normas y valores estratégicos definidos por la Gerencia. Para ello exige a todos sus trabajadores y socios:

- Mantener, dirigir y actuar conforme a los valores definidos, resguardar la integridad en relación con las actividades del Laboratorio.
- Analizar las actividades del laboratorio, las relaciones o vínculos entre el personal del laboratorio y personas internas, externas o partes interesadas.
- No efectuar ninguna actividad que pueda entrar en conflicto con su independencia de criterios y su integridad en relación con las actividades de evaluación de la conformidad que se lleven a cabo. Los empleados se comprometen a informar inmediatamente al Responsable de Calidad cuando identifiquen algún posible conflicto de interés y se evaluará para definir las medidas a tomar
- Salvaguardar siempre la imparcialidad y confidencial en los resultados entregados a nuestros CLIENTES.
- Cumplir con los requisitos de las Normas ISO/IEC 17025 e ISO/IEC 17034 vigentes y los criterios establecidos en las directrices del Sistema de Gestión de la Calidad de ALCOMETER LABORATORIOS.

El establecimiento de esta Política es responsabilidad de la Gerencia y su cumplimiento es responsabilidad compartida por todos los miembros de la organización. Asimismo, es responsabilidad de todos aplicar y dar fiel cumplimiento a las normas, procedimientos y políticas de ALCOMETER LABORATORIOS.

Autoridad legal con mayor jerarquía se omite la confidencialidad.

Elaborado por: Responsable de Calidad

Firma: TE

Fecha: 09/11/2023

Revisado y Aprobado por: Director Técnico

Firma: MM

Fecha: 09/11/2023